

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN**  
**SISI PANDU PTM (Edukasi Hipertensi pada Posbindu PTM)**



**UPT. PUSKESMAS JUAI**  
**KABUPATEN BALANGAN**  
**TAHUN 2022**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT sehingga Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat pada inovasi SISI PANDU PTM (Edukasi Hipertensi pada Posbindu PTM) pada di wilayah kerja UPT. Puskesmas Juai Tahun 2022 dapat dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat berpedoman pada Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Survey Kepuasan Masyarakat ini dilaksanakan untuk mengukur kepuasan terhadap pelayanan inovasi SISI PANDU PTM (Edukasi Hipertensi pada Posbindu PTM) pada pada di wilayah kerja UPT. Puskesmas Juai

Demikian semoga survey ini dapat dijadikan pedoman terhadap kinerja pelayanan yang kita berikan kepada masyarakat, serta bermanfaat bagi peningkatan kinerja pelayanan UPT. Puskesmas Juai menuju terwujudnya pelayanan prima di Kabupaten Balangan.

Juai, Desember 2022

Kepala UPT. Puskesmas Juai

dr. Ismawati

NIP. 19830903 201409 2 001

**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR** ..... ii

**DAFTAR ISI** ..... iii

**BAB I : PENDAHULUAN** ..... 1

    A. Latar Belakang Masalah ..... 1

    B. Maksud dan Tujuan ..... 1

    C. Sasaran ..... 1

    D. Ruang Lingkup ..... 1

    E. Manfaat ..... 1

    F. Pengolahan data ..... 1

**BAB II : HASIL PENILAIAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT** ..... 2

**BAB III : KESIMPULAN DAN SARAN** ..... 3

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Kesehatan adalah hak dan investasi, semua warga negara berhak atas kesehatannya karena dilindungi oleh konstitusi seperti yang tercantum dalam UUD 1945 Pasal 27 ayat kedua dimana tiap-tiap warga negara berhak atas pekerjaan dan penghidupan yang layak bagi kemanusiaan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana diamanatkan dalam Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS), perlu diukur indeks kepuasan masyarakat sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan. Kepuasan masyarakat merupakan faktor yang sangat penting dan menentukan keberhasilan suatu badan usaha karena masyarakat adalah konsumen dari produk atau pelayanan yang dihasilkannya

#### **B. Maksud dan Tujuan**

Pengukuran Survei Kepuasan Inovasi SISI PANDU PTM di UPT Puskesmas Juai Kab. Balangan dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap program inovasi SISI PANDU PTM dari segi edukasi

#### **C. Sasaran**

Masyarakat usia produktif (15-45 tahun yang hadir di posbindu PTM).

#### **D. Ruang Lingkup**

Survei Kepuasan Inovasi SISI PANDU PTM dilakukan di POSBINDU PTM.

#### **E. Manfaat**

Sebagai bahan evaluasi bagi pengelola program terhadap Inovasi SISI Pandu PTM.

#### **F. Pengolahan Data**

Pengolahan data dilakukan menghitung jumlah kepuasan masyarakat yang hadir di SISI PANDU PTM.

**BAB II**  
**HASIL SURVEY KEPUASAN**

**A. Hasil Survey Kepuasan**

Adapun hasil survey kepuasan Inovasi SISI PANDU PTM (Edukasi Hipertensi pada Posbindu PTM ) Tahun 2022

Table 1.1 hasil survey kepuasan Inovasi SISI PANDU PTM (Edukasi Hipertensi pada Posbindu PTM )  
Tahun 2022

No	Desa	Puas		Tidak Puas		Keterangan
		L	P	L	P	
1	Tawahan	2	12	0	0	
2	Muara Ninian	1	14	0	0	
3	Marias	1	9	0	0	
4	Buntu Karau	1	18	0	0	
5	Sirap	2	22	0	0	
6	Mungkur Uyam	2	18	0	0	
7	Panimbaan	1	8	0	0	
8	Tigarun	1	8	0	0	
9	Teluk Bayur	1	12	0	0	
10	Juai	2	16	0	0	
11	Galumbang	2	9	0	0	
Total		16	146			

Berdasarkan data pada table 1.1 di peroleh hasil bahwa semua masyarakat yang hadir pada posbindu PTM (*sampel*) puas dengan kegiatan Inovasi SISI PANDU PTM.

### **BAB III**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan dan Saran**

Berdasarkan hasil survey Kepuasan di peroleh bahwa masyarakat. Puas dengan dengan inovasi SISI PANDU PTM (Edukasi Hipertensi pada Posbindu PTM). Masyarakat berharap kegiatan edukasi ini dilakukan terus menerus karena sangat bermanfaat dalam hal pencegahan penyakit hipertensi.