



**PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN**  
**DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN**  
**PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA**  
**UPT. PUSKESMAS JUAI**



Jl Setia Karsa no.50, Mungkur Uyam Kec.Juai Kab.Balangan. Kode Pos 71665

**DOKUMENTASI PENYELESAIAN MASALAH PENGADUAN**

No	Tanggal	Nama/ Inisial	Isu Keluhan	Media yang digunakan	Tanggapan
1	08/08/2022	M R B	Apakah makanan berpengaruh ke hipertensi?	Langsung/tatap muka	Hipertensi di pengaruhi oleh beberapa factor salah satunya makanan. Makanan yang dapat menjadi pemicu hipertensi seperti daging dan makanan tinggi garam.
2	14/09/2022	S W	Apakah menyadap karet bisa dikatakan aktivitas fisik?	Langsung/tatap muka	Bisa, aktifitas fisik itu adalah kegiatan yang kita lakukan sehari-hari termasuk menyadap karet, menyapu, ngepel, membersihkan rumah, dan lain-lain
3	11/10/2022	S M	Saya yang hipertensi ini apakah harus selalu minum obat?	Langsung/tatap muka	Kalau ibu yang masih muda ini bisa saja tidak minum obat untuk menurunkan tekanan darah, tapi harus tetap menjaga makanan dan melakukan pencegahan-

**jumlah rasio pengaduan Tahun 2022**

$\Sigma = 3$  Pengaduan

$$\frac{3 \text{ pengaduan}}{3 \text{ penyelesaian}} \times 100\% = 100\%$$

Mengetahui,  
Kepala UPT. Puskesmas Juai  
dr. Isma wati  
NIP. 19830903 201409 2 001

