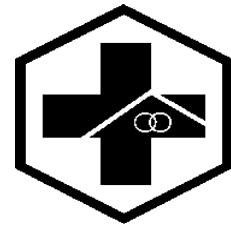


REKAP PENGADUAN INOVASI “BEKAL AKROBAT”

No.	Pengaduan	Tanggapan / Penyelesaian	Ket.
1.	Salah penggunaan obat, obat mata digunakan tidak menyembuhkan pasien padahal sudah sesuai dengan aturan (Lewat WA dan ditulis di Status WA pasien, aduan langsung di konfirmasid dan ditanggapi)	Pasiensudahberobat1bulansebelumnya, obat sudah dibuka 1 bulan lalu. Pasien mendapatkan sakit mata berulang dan menggunakan obat yang sebelumnya masih tersisa. Menyebabkan kondisi pasien tidak mengalami perbaikan karena obat sudah tidak layak digunakan karena melewati batas BUD (<i>Beyond Use Date</i>)	Batas BUD Obat Tetes Mata hanya 28 Hari setelah kemasan dibuka
2.	Mau bertanya, Obat sudah expired bulan 1 masih aman tidak untuk digunakan di bulan 2? (Maksud keluhan adalah menanyakan keamanan obat digunakan jika sudah melewati batas kadaluarsa 1 bulan dari tanggal kemasan pabrik(ED)?	Kalau ED tertulis dikemasan “Jan 2023” maka ED jatuh tanggal terakhir di bulan Januari 2023. Jika ingin digunakan di bulan 2 sebaiknya jangan kecuali sangat mendesak dan hanya untuk obat masih dalam segel dan kemasan pabriknya. Umumnya obat yang ED lewat kurang dari 3 bulan kadar obat menurun 10 % , sehingga obat yang digunakan mungkin tidak berefek lagi atau kurang berefek. Sebaiknya jangan digunakan saja	
3.	Bolehkah minum minuman fermentasi yang sudah ED?	TIDAK BOLEH, karena zat pengawet yang ada pada sediaan kemungkinan telah tidak berfungsi dan khawatir akan menyebabkan toksisitas atau keracunan	
4.	Pasien bertanya, obat ini ED kh sudah? (pasien mengirim foto kemasan obatnya yang bertuliskan ED “FEB 23”) pertanyaan di ajukan 4 Februari 2023	Masih bisa digunakan sampai tanggal 28 Februari 2023 atau sampai akhir bulan	
5.	Bidan Desa bertanya akan keamanan obat infus yang ED nya tertulis Maret 2023, artinya gimana?	Infus masih bisa digunakan sampai tanggal 31 Maret 2023	



PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
UPTD PUSKESMAS UREN
KECAMATAN HALONG
Desa Uren RT.01 Kecamatan Halong Kode Pos 71666



6.	Minta list obat yang ED Oktober, November dan Desember 2023 dong	List langsung dikonfirmasi lewat WA saat itu juga dengan melihat Kartu Akrobat	
----	--	--	--

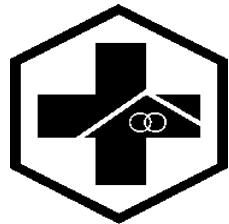
Balangan, 8 Juni 2023

Kepala UPTD Puskesmas Uren

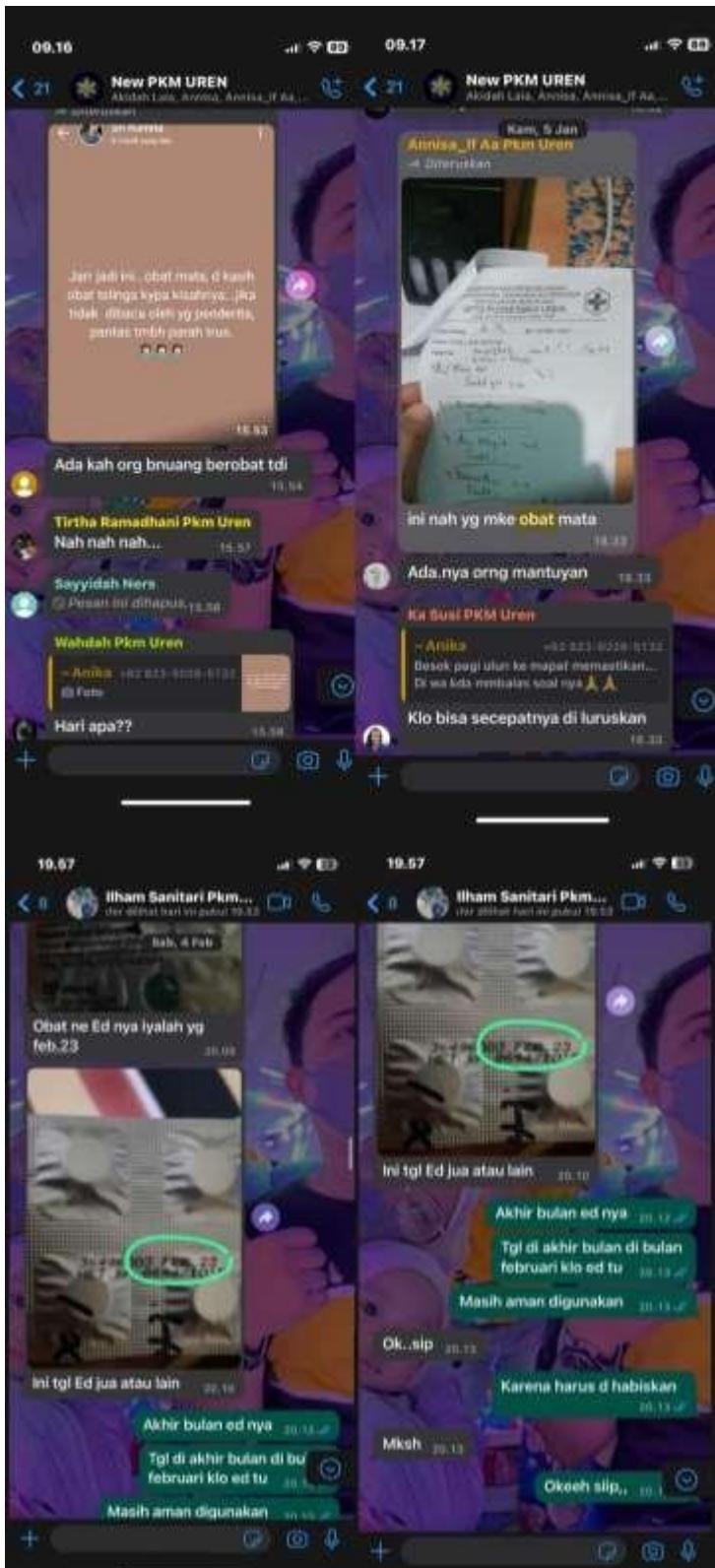
Rahmat Yusliansyah, S. Kep., Ns
Penata / III C
NIP. 19800215 200904 1004



PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
UPTD PUSKESMAS UREN
KECAMATAN HALONG
Desa Uren RT.01 Kecamatan Halong Kode Pos 71666

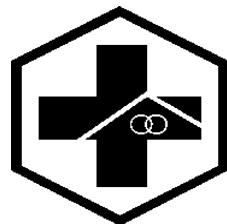


Lampiran Pengaduan lewat WA yang berhubungan dengan Inovasi “Bekal Akrobat”





PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
UPTD PUSKESMAS UREN
KECAMATAN HALONG
Desa Uren RT.01 Kecamatan Halong Kode Pos 71666



09.10

22 Sayyidah Ners pbati Rab, 22 Mar 17.39

Anda
Bilang ai jgn dminum lagi

sdh hbs sebotol 17.39

Anda
Yg sdah sdah ai
bemamai puuunnnn...liwar padas telinga 17.39

Aman ja insyaAllah,, obat aj masih aman dikonsumsi asalkan tablet amunnya ed 17.39 ✓

Sayyidah Ners
bemamai puuunnnn...liwar padas telinga

Biasanya yg ed tu pengawetnya pank aman hja klo d kulkas karena kdd bakteri kawa tumbuh 17.40 ✓

Kecuali yg memng fermentasi keto bhaya amunnya lewat ed 17.40 ✓

Anda
Kecuali yg memng fermentasi keto bhaya amunnya lewat ed

Fauzi Apt
Sepertinya lebih bagus kita rekap per tiga bulan aja ya biar bisa lebih aware Oktober vit.c 500 Eritromisin sirup Risperidon 11.14

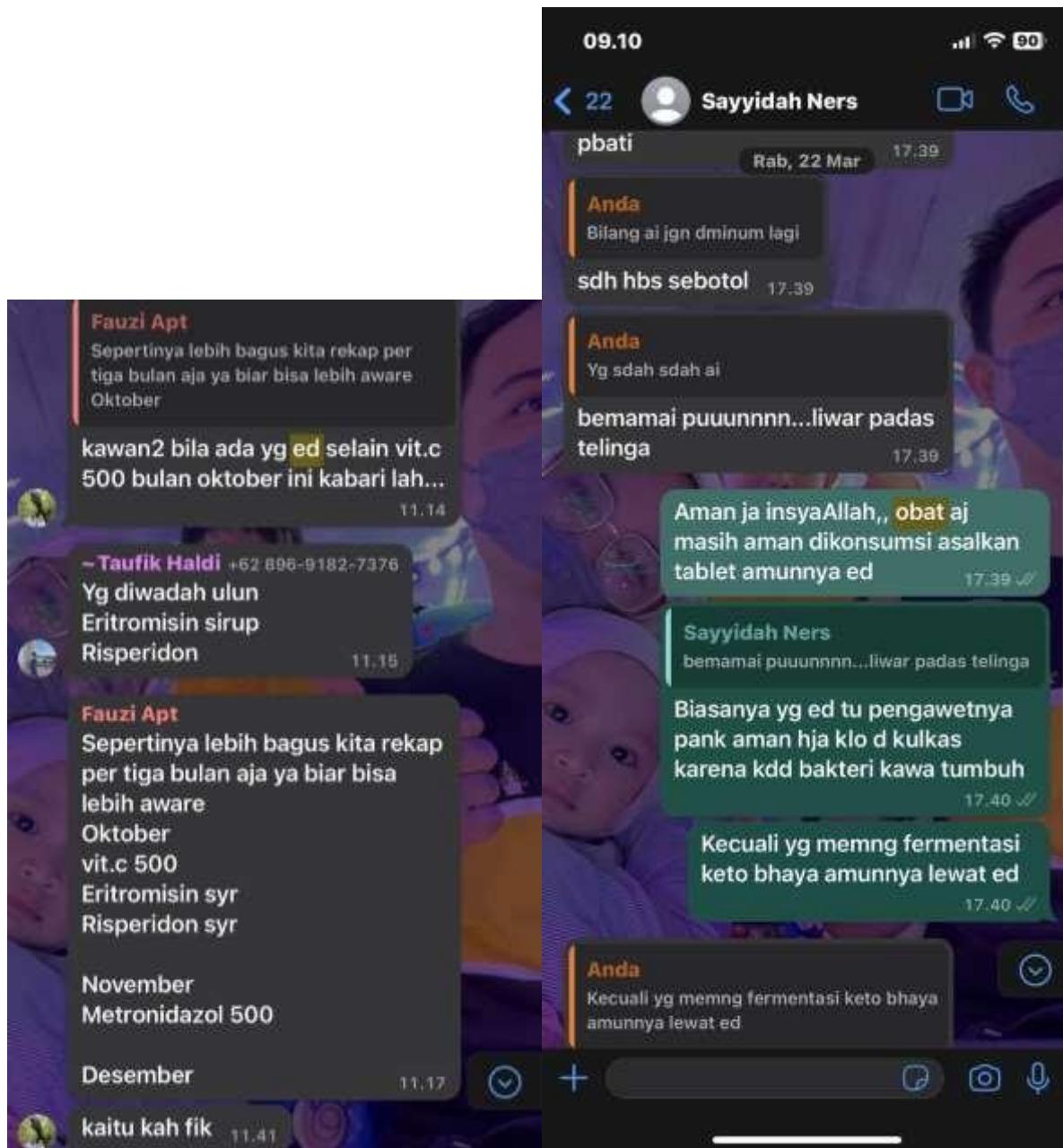
Taufik Haldi +62 896-9182-7376
Yg diwadah ulun
Eritromisin sirup
Risperidon 11.15

Fauzi Apt
Sepertinya lebih bagus kita rekap per tiga bulan aja ya biar bisa lebih aware Oktober vit.c 500 Eritromisin sirup Risperidon 11.16

November
Metronidazol 500 11.17

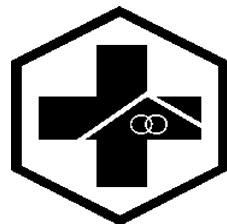
Desember 11.17

kaitu kah fik 11.41



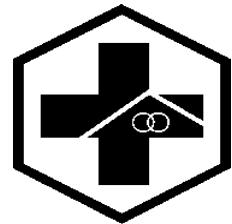


PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
UPTD PUSKESMAS UREN
KECAMATAN HALONG
Desa Uren RT.01 Kecamatan Halong Kode Pos 71666





PEMERINTAH KABUPATEN BALANGAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
UPTD PUSKESMAS UREN
KECAMATAN HALONG
Desa Uren RT.01 Kecamatan Halong Kode Pos 71666



RASIO PENYELESAIAN PENGADUAN

Jumlah Pengaduan = 6

Jumlah Penyelesaian Pengaduan = 6

Rasio Pengaduan Penyelesaian (%) = 100%